



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

JAARVERSLAG 2021

15 jaar voedselbank Zuidoost-Drenthe

Heden, tien juli tweeduizend zes zijn voor mij, Meester Henderikus Richard Grievink, notaris gevestigd in de gemeente Emmen, verschenen:

1. de heer H.J.I Timmerman

2. de heer Hendrik Kroon

De comparanten verklaarden bij deze akte de stichting Voedselbank Zuidoost Drenthe op te richten.

Begin juli (uitgesteld door corona) hebben we definitief afscheid genomen van 2 oud bestuursleden:

Harrie Timmerman, medeoprichter en animator/voorzitter van onze voedselbank, en Riet de Boer, secretaris.



Harrie Timmerman heeft 15 jaar lang zijn krachten gegeven, hulp verlenen aan hen die in armoede leven, een gedreven armoedebestrijder. Harrie is naast voorzitter van Zuidoost Drenthe ook voorzitter geweest van de noordelijke samenwerking en heeft deel uitgemaakt van het landelijk bestuur. Hij heeft over de 15 jaar van zijn activiteiten een lezenswaardig boekje geschreven.

Riet de Boer was zes jaar lang secretaris van het bestuur en heeft menig document door haar handen zien gaan. Riet is nog steeds betrokken bij onze Voedselbank door haar coördinatorschap in Nieuw Weerdinge.

BESTUUR

Het bestuur bestond begin 2021 uit 6 leden: T. Sleeking voorzitter, P. van Olffen secretaris, H. Kroon penningmeester, Gr. de Boer clientadministratie/vicevoorzitter, W. Meijering hoofd logistiek, M. Jeuring hoofd Magazijn.

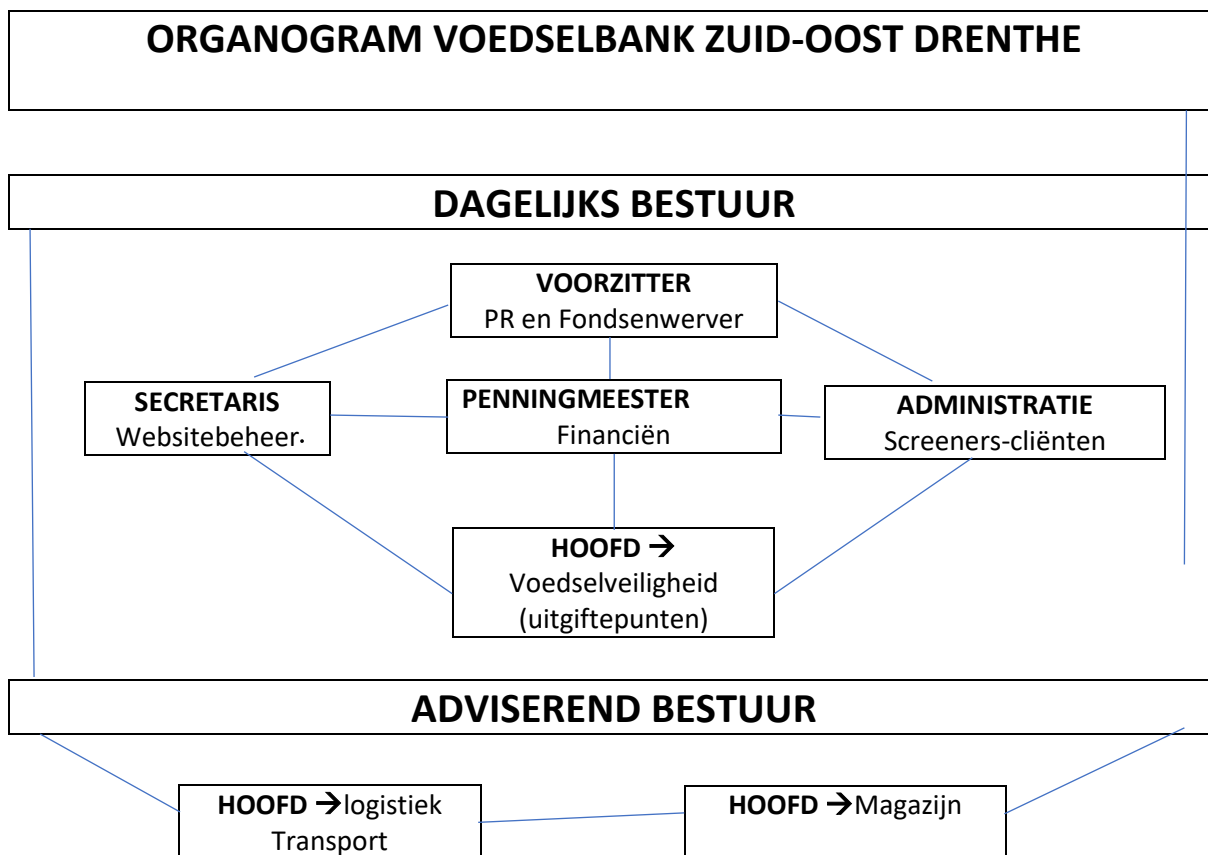
Op 15 juni 2021 is toegetreden A. Boonstra, hoofd voedselveiligheid. Hiermee is het bestuur naar wens weer voltallig.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn



ROOSTER VAN AFTREDEN BESTUUR VOEDSELBANK ZUIDOOST DRENTHE

Zittingstermijn van 4 jaar met de mogelijkheid van 1 keer een verlenging

Naam	M.i.v.	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
H. Timmerman	2006	X								
H. Kroon	2006		X							
R. de Boer	2013	X								
Gr. De Boer	2017			A				X		
P. van Olffen	2020					A				X
T. Sleeking	2020						A			
W. Meijering	2020									
M. Jeurig	2020									
A. Boonstra	2021						A			

X: Aftreden A: Aftreden/herkiesbaar

Kapitein Nemostraat 1-F, 7821 AB Emmen, E: secretariaat@voedselbankzuidoostdrenthe.nl
Facebook: Voedselbank Zuid Oost Drenthe Website: www.voedselbankzuidoostdrenthe.nl



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Het bestuur heeft 11 bijeenkomsten gehad. Op 26 januari heeft er alleen een voorbespreking plaats gevonden via social media (mail, bestuursapp) en is vastgelegd op papier, dit vanwege de corona.

Diverse besprekingen (met verslag) hebben plaats gevonden met externe organisaties o.a. Stichting Voedseltuin, Helpende Hand (waarmee voor het jaar 2022 een samenwerkingsovereenkomst is gesloten), 3x ROP overleg en 3x VBN alg ledenvergadering. Daarnaast zijn diverse sollicitatiegesprekken gevoerd voor de vacatures penningmester, hoofd voedselveiligheid en een aantal screeners.

Per 1 januari 2022 zal penningmeester Henk Kroon, medeoprichter van onze Voedselbank, na 16 jaar noeste arbeid vervangen gaan worden door mevr. A. van Veldhoven.

Het bestuur heeft 10 mededelingen gemaïld naar alle vrijwilligers.

Het hoofd administratie is in de loop van het jaar verantwoordelijk gesteld voor de gehele clientadministratie en verwerkt de aanmeldingen en inschrijvingen van nieuwe cliënten.

De statuten van 2006 zijn in april aangepast aan de huidige situatie en opgesteld naar aanleiding van de wijzigingen die de landelijke voedselbank heeft voorgesteld.

Er is een nieuw ANBI nummer aangevraagd, dat per 1 januari 2022 in gebruik zal worden genomen door de belastingdienst.

SCREENERS

In 2021 hebben we afscheid genomen van 3 screeners en 3 nieuwe screeners mogen verwelkomen. Totaal aantal screeners 10. Dit jaar zijn er twee overlegmomenten met de hele groep geweest, naast diverse bilaterale contacten. Centraal stond de bevordering van eenheid van beleid, waartoe een functieprofiel is vastgesteld en een gewijzigde handleiding is ingevoerd.

KLACHTENLIJST

Behandelde officieel ingediende klachten 4.

STUKNR.	DATUM	NAAM
01	25-02-2021	Client oneens met openingstijd in Nieuw-Buinen.
02	18-03-2021	Client oneens met afwijzing bij nieuwe aanmelding.
03	03-05-2021	Client vond eigen voedselpakket altijd kleiner in vergelijking met andere uitgegeven pakketten.
04	15-06-2021	Onvriendelijke chauffeur bij uitgiftepunt.

Alle klachten naar tevredenheid van beide partijen afgehandeld.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

BESLUITENLIJST

Er zijn 21 (officiële) besluiten vastgelegd.

UITGIFTEDEPOTS – COORDINATOREN

Aantal uitgiftepunten ongewijzigd: 12.

In februari is Mevr. S de Groot als coördinator van uitgiftepunt Emmerhout gestopt en vervangen door mevr. C. Otte.

Thermometers: er zijn 15 nieuwe meters aangeschaft voor ieder uitgiftepunt en de 3 bussen hebben nieuwe meters gekregen.

Iedere donderdag uitgifte, 1x per 2 weken verdeeld. Wel gewijzigd de even /oneven vanwege schrikkeljaar

Donderdag ONEVEN WEKEN

Emmerhout (Angelslo/Emmerhout) Bargeres (Opgang/de Bron), Emmen Centrum (Depot/Emmermeer)

Donderdag EVEN WEKEN

Nieuw-Amsterdam (erica), Emmercompascuum, Klazienaveen (Erica/Zwartemeer), Nieuw-Weerdinge, Valthermond, 2^E Exloërmond, Nieuw-Buinen, Borger, Coevorden

Aantal bijeenkomsten met coördinatoren 1 in de maand juni 2021.

Om de banden met de uitgiftepunten te versterken en de interne controle op voedselveiligheid uit te kunnen voeren, heeft het bestuur besloten elk uitgiftepunt eenmaal per 1,5 jaar te bezoeken tijdens de uitgifte, en de observaties met het hele team te bespreken. Dit kon pas starten nadat de vacature hoofd voedselveiligheid was ingevuld, en werd vertraagd door corona en ziekte. In 2021 zijn drie uitgiftepunten bezocht, hetgeen wederzijds naar genoegen is geweest. Naast delen van informatie met alle vrijwilligers, wat soms verrassende inzichten bij hen opleverde, werd ook de overdracht van kennis gewaardeerd.

VRIJWILLIGERS

Aantal vrijwilligers 2019 = 215,

2020 = 160. (Emmen 113, Coevorden 13, Borger Odoorn 34).

2021 = 166 (Emmen 113, Coevorden 13, Borger-Odoorn 40)

Wachtlijst aantal vrijwilligers = 13.

Met alle vrijwilligers zijn overeenkomsten gesloten en gedigitaliseerd opgeslagen.

Tevens zijn er volgens de richtlijnen van VB Nederland VOG's aangevraagd voor alle bestuursleden, screeners en coördinatoren tevens gedigitaliseerd en gecontroleerd.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

CLIENTEN/ADMINISTRATIE

In de eerste helft van het jaar was de daling van het aantal cliënten opmerkelijk. Oorzaak is naar alle waarschijnlijkheid een inhaaleffect van de herscreeningen, die door de coronaperiode waren uitgesteld. Gedurende de laatste 3 maanden zijn de aantallen weer behoorlijk gestegen, mogelijkkerwijs door de forse stijging van energieprijzen en de inflatie.

Jaar	Huish.	Pers.	Aanmeldingen	Gestart	Herintakes	Doorgaan	Duur>3jr
2018	577	1366	549	356	426	213	34
2019	582	1399	457	275	658	451	49
2020	602	1498	390	210	585	388	108
2021	425	1065	283	115	597	254	195

Ultimo 2021 werden 425 huishoudens van een voedselpakket voorzien, hetgeen een daling is ten opzicht van 2020 van 30,1%. Het aantal daarbij betrokken personen daalde met 28,9 % van 1498 naar 1065.

Van de 283 nieuwe intakes werden er 115 gehonoreerd (40,6% tegen 53,8% in 2020 en 60,2% in 2019). Dit zelfde beeld tekent zich af bij de herintakes: in 2021 werd 54,8% van de herintakes positief beoordeeld, tegen 66,3% in 2020 en 68,5% in 2019. Met de screeners zal worden nagegaan wat de oorzaken van deze daling kunnen zijn, zodat er beleidsmatig op kan worden gereageerd.

Van de 820 huishoudens die in de loop van 2021 in zorg waren, was 23,8% dat langer dan 36 maanden, hetgeen bijna een verdubbeling is ten opzichte van 2020 (12%). De middengroepen namen af en de groepen tot 3 of 6 maanden bleven stabiel.

Bij de redenen waarom geen pakket meer werd verstrekt overheersen de groepen “klant heeft de VB niet meer nodig” (77, ofwel 19,5 % van de afvallers) en liefst 150 keer (38%) werd het pakket meermaals niet opgehaald, waarna de hulp wordt stopgezet. In 111 gevallen gebeurde dat doordat de cliënt boven de norm uitkwam.

VOEDSELVEILIGHEID/AUDIT

De audit score Sensz in december 2020 was 9,2 code groen, oftewel ruim voldoende.

De genomen maatregelen in het actieplan 2020, het aanstellen van een hoofd voedselveiligheid en de start van bezoeken door het bestuur aan de uitgiftepunten hebben nu al geresulteerd in een forse toename van de score (heraudit 2020: 6,2).

Concept actieplan 2021 opgesteld en zal voor 01-02-2022 uitgevoerd moeten worden.

FINANCIEN

Ook waren de donaties voor de feestdagen dit jaar goed te noemen.

Financieel gaf eind 2019 een negatief beeld met slechte vooruitzichten, maar we kunnen dankzij vele donaties en schenkingen (2020 en 2021) met een positief gevoel dit jaar afsluiten. Eind 2021 financieel prima resultaat met voldoende reserves, saldo 31-12-2021: € 99.132,00 zoals wettelijk verplicht is gesteld voor onze stichting.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

De gestopte penningmeester Henk Kroon heeft een gezonde financiële situatie overgedragen aan onze nieuwe penningmeester Agnes van Veldhoven.

De genomen maatregelen, opgesteld door de werkgroep fondswerving, zijn nagenoeg volgens plan uitgevoerd.

Er is aandacht geschonken aan het structureel zorgdragen voor een zekere aanvoer van financiële middelen.

In 2021 is geregeld dat er reclame op onze bussen komt tegen vaste vergoeding per jaar. Uitvoering in 2022.

Ook heeft Promo Reclame, eigenaar de heer Stefan de Vries, kosteloos een nieuwe website ontwikkeld gepresenteerd met een webshop zodat mensen boodschappen kunnen doneren.

Er zijn contacten gelegd met externe donateurs en er is overleg geweest met de subsidieverleners de 3 gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen. Op basis van een bijgestelde begroting is aan de gemeenten een verhoging van de subsidie gevraagd gecombineerd met een ander beleid op het punt van de reserves (90 mille moet achter de hand blijven voor herinvesteringen). Dit resulteerde aan het eind van het jaar in een positieve toezegging van de gemeente Emmen.

LOGISTIEK

Een afgekeurde bus is ingewisseld voor een koelwagen in maart 2021.

Dit jaar is besloten om producten uit Meppel op te halen met eigen vervoer, in principe 2x per week. Daarmee kon het transportbedrijf dat dit vervoer voorheen verzorgde, worden opgezegd, hetgeen besparing oplevert. Daarnaast is een deal gemaakt voor het reguliere onderhoud van het wagenpark.

MAGAZIJN

Betreffende duurzaamheid zijn er LED lampen opgehangen in het hele magazijn en nieuwe stellingen geplaatst. Helaas waren door ons aan te brengen zonnecellen niet meer mogelijk.

De eigenaar van het pand gaat dit zelf organiseren.

Een nieuwe aangeschafte CV hoge rendementsketel zal de stookkosten aanmerkelijk verlagen.

Er is een nieuwe koeling geplaatst 04-01-2021.

Het niet meer goed functionerend kopieerapparaat is ingewisseld voor een nieuwe.

Ook is het kantoor gerenoveerd en ingericht voor ontvangst en inschrijven van o.a cliënten etc

Een 2^e hands computer is aanwezig en kan gebruikt worden door screeners en magazijnpersoneel..

Mevr. C. Zandbergen heeft de taak van subhoofd magazijn overgenomen van J. Harmers.

EVALUATIE

Bestuur op sterkte, aantal vrijwilligers idem, beleidsplan grotendeels volgens plan uitgevoerd.

Begin 2022 zal alleen RI&E maatregelen nog opgesteld en uitgevoerd moeten worden,



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Wel besloten en uitgevoerd om voor alle werkzame mensen binnen het Magazijn en de Logistiek (chauffeurs/bijrijders) werkschoenen aan te schaffen omdat de wetgeving ons hiertoe verplicht. Uitvoering naar wens verlopen.

De inschrijving in het UBO register uitgevoerd door notaris, wijziging begin volgend jaar doorgeven.

De RTV Drenthe superzaterdag 11 december “kom in actie” heeft 388 kratten met levensmiddelen opgebracht.

De aanvoer van voedsel uit het RDC Meppel lijkt middels doorgeven juiste aantallen/verhoudingen en diverse keren van aanmaningen nu op gang te komen, maar de aanvoer via de lokale supermarkten. (dit mede door het beleid van minder voedselverspilling bij de supermarkten) is niet op peil.

Mogelijkerwijs zal er besloten moeten worden om in de toekomst zelf voedsel te kopen voor onze cliënten. Dit uiteraard dan in overeenstemming met de landelijke Voedselbanken Nederland.

Eindconclusie: productief, positief en geslaagd jaar 2021.

Namens het Bestuur

Paul van Olffen
Secretaris Voedselbank Zuidoost-Drenthe