



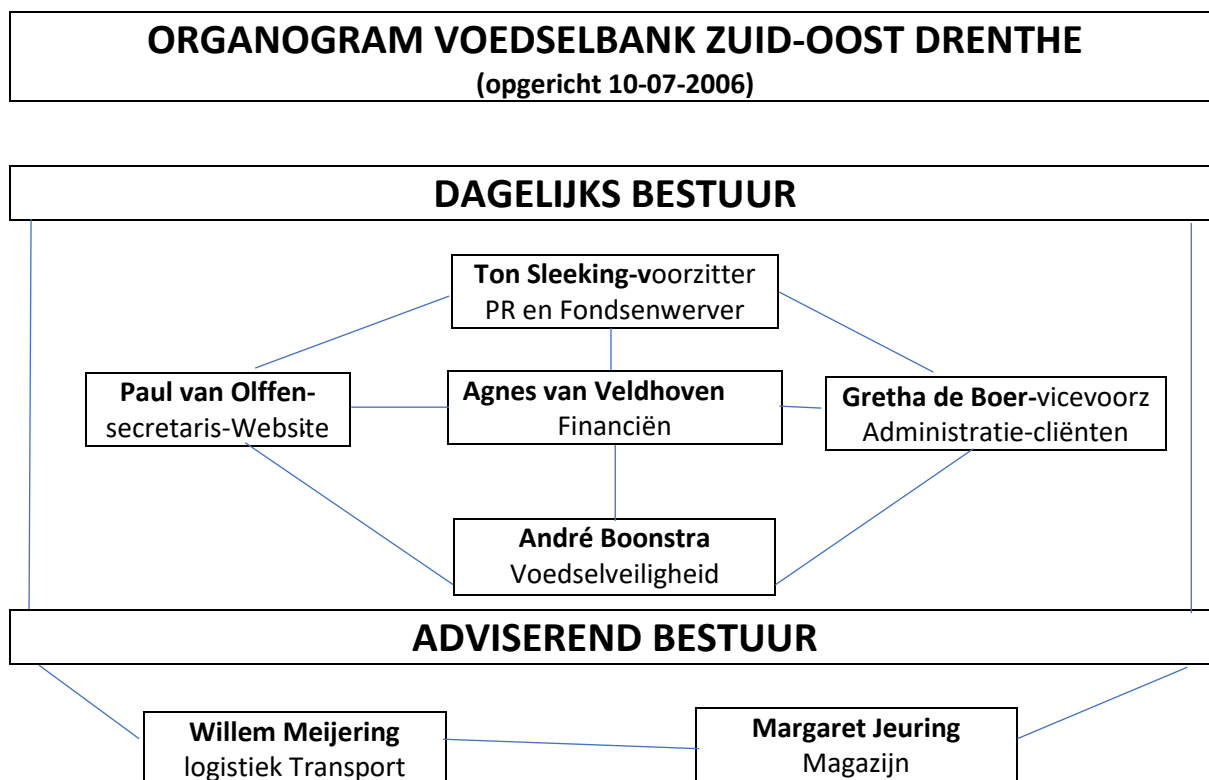
VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

JAARVERSLAG 2022

BESTUUR



Per 1 januari 2022 is Agnes van Veldhoven benoemd tot bestuurslid. Ze heeft na een inwerkperiode de functie van penningmeester overgenomen van de heer Henk Kroon. Op 29 maart 2022 is er door bestuur afscheid genomen van onze “voormalige” penningmeester (verlaat afscheid door corona).

Het bestuur heeft 12 overlegondes gehad, waarvan 11 fysieke bijeenkomsten en 1 digitaal (vanwege corona).

Besprekingen met externe organisaties (waarvan verslag aanwezig):

- 1) “Onder de Radar” pilot Zwartemeer 1x
- 2) Helpende Hand (1x evaluatie)
- 3) ROP overleg 4x
- 4) VBN algemene ledenvergadering. 2 in Houten, 4x digitaal via Zoom
- 5) Gemeente Emmen 1x
- 6) Voedselbank Assen Logistiek 2x

Het bestuur heeft 7 mededelingen gemaïld naar alle vrijwilligers. Aan het eind van het jaar is via de website de eerste nieuwsbrief verschenen, zowel gericht op onze relaties als op de vrijwilligers. Het streven is deze in 2023 vier keer te laten verschijnen.

Er is een nieuw ANBI nummer per 1 januari 2022 in gebruik genomen door de belastingdienst: 8200.42.821



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

ROOSTER VAN AFTREDEN BESTUUR VOEDSELBANK ZUIDOOST DRENTHE

Naam	M.i.v.	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
A. v. Veldhoven	2022					A				X
G. De Boer	2017	A				X				
P. van Olffen	2020			A				X		
T. Sleeking	2020				A				X	
A. Boonstra	2021				A				X	
W. Meijering	2020									
M. Jeurig	2020									

X: Aftreden A: Aftreden/Her kiesbaar

Zittingstermijn van 4 jaar met de mogelijkheid van 1 keer een verlenging.

ADMINISTRATIE/CLIENTEN

Bij aanvang van het jaar was de daling van het aantal cliënten opmerkelijk. Oorzaak is naar alle waarschijnlijkheid een inhaaleffect van de herscreeningen, die door de corona-periode waren uitgesteld. Gedurende de laatste 3 maanden zijn de aantallen weer behoorlijk gestegen, mogelijkkerwijs door de forse stijging van energieprijzen en de hoge inflatie.

Jaar	Huish.	Pers.	Aanmeldingen	Gestart	Herintakes	Doorgaan	Duur>3jr
2018	577	1366	549	356	426	213	34
2019	582	1399	457	275	658	451	49
2020	602	1498	390	210	585	388	108
2021	425	1065	283	115	597	254	195
2022	669	1623	742	424	395	292	182

Ultimo 2022 werden **669 huishoudens** van een voedselpakket voorzien, hetgeen een stijging is ten opzicht van 2021 van 57,41%. Het aantal daarbij betrokken personen steeg met 52,39 %.

Het aantal huishoudens per 31 december plus de huishoudens waarvan de hulp in de loop van 2022 is beëindigd (om wat voor reden dan ook) bedraagt 962, met een bereik van 2366 personen. Ofwel: in 2022 is hulp geboden aan **2366 individuele personen!**

Van de 742 nieuwe intakes werden er 424 gehonoreerd (57.14% tegen 40.64% in 2021).

De herintakes: in 2021 werd 42.55 % positief beoordeeld, tegen 73.92% in 2022.

Met de screeners wordt nagegaan wat de oorzaken van deze verschillen kunnen zijn, zodat er beleidsmatig op kan worden gereageerd.

Van de 669 huishoudens die eind 2022 in zorg waren, was 27,2% dat langer dan 36 maanden, hetgeen bijna een verdubbeling is ten opzichte van 2020. De middengroepen namen af en de groepen tot 3 of 6 maanden bleven stabiel.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Bij de 214 situaties waarin de verstrekking van een pakket werd stopgezet, overheersen de groepen “klant heeft de VB niet meer nodig” (79) en liefst 103 keer werd het pakket meermaals niet opgehaald, waarna de hulp wordt stopgezet. In 75 gevallen gebeurde dat doordat de cliënt boven de norm uitkwam. Wat is het verschil tussen niet meer nodig en boven de norm: kunnen we dat niet beter als één categorie beschouwen?

Na 1 jaar samenwerking met Helpende Hand is na evaluatie gebleken dat beide partijen tevreden zijn over afgelopen jaar en is de zakelijke relatie voortgezet.

Voor enkele cliënten hebben we samen met de Dokters van de Wereld gratis Mondzorg geregeld, dit in overleg met tandarts H. Prakken en C. v. Wingaarden van Dokters van de Wereld. De zorgbus heeft 1 dag gestaan bij uitgiftepunt van Emmerhout.

De administratie heeft een “jongere” Laptop ontvangen van een anonieme donateur.

De Rotary Emmen het Loo heeft een Kerstdiner verzorgd en gefinancierd op 3^e Kerstdag voor ongeveer 80 van onze cliënten. Het ligt in de bedoeling dit jaarlijks te organiseren.

SCREENERS

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van 2 screeners vanwege gezondheidsklachten. In 2022 hebben we 2 nieuwe screeners mogen verwelkomen. Zij zijn ingewerkt door het hoofd administratie Gretha De Boer. Totaal aantal screeners eind 2022:10.

Dit jaar zijn er twee overlegmomenten met de hele groep geweest. Centraal stonden besprekingen over toelatingscriteria, de collegiale scholing en expertise deling. Daarnaast was er ook sprake van diverse bilaterale contacten (o.a Leger des Heils, st. Humanitas, st Leergeld en overleg orgaan sociaal Emmen etc),

VOEDSELVEILIGHEID/AUDIT

De audit score Sensz 01 december 2022 was 8,9 code groen, oftewel ruim voldoende.

De genomen maatregelen in het actieplan eind 2021, het aanstellen van een hoofd voedselveiligheid en consult bezoeken aan de uitgiftepunten hebben niet helemaal het beoogde effect (score 10) opgeleverd. De oorzaak daarvan ligt vooral in het feit dat we niet beschikken over eigen ruimtes die naar de heersende normen geheel zelf kunnen worden ingericht.

Actieplan eind 2022 opgesteld en medegedeeld aan de coördinatoren en zijn voor 01-01-23 ten uitvoer gebracht..

FINANCIEN

De donaties particulieren en bedrijfsleven waren dit jaar heel goed te noemen.

De provincie Drenthe heeft eenmalig subsidie verleend vanwege de hoge energiekosten voor onze cliënten.

Eind 2022 financieel prima resultaat met momenteel voldoende reserves, zoals wettelijk verplicht is gesteld voor onze stichting. Financieel konden we ook dit jaar afsluiten met een positief gevoel en saldo. Er is aandacht geschonken aan het structureel zorgdragen voor een zekere aanvoer van financiële middelen. Onze Voedselbank verzekeren van voldoende vaste bronnen van inkomens hebben we nog niet helemaal kunnen realiseren. Daarmee blijft de



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

financiële toekomst onzeker, in een tijd waarin steeds meer mensen de Voedselbank nodig hebben!

Wel gerealiseerd in 2022:

- 1) Afgerond is dat er reclame op onze bussen is geplaatst tegen een jaarlijkse vergoeding.
- 2) Ook heeft Promoreclame, eigenaar de heer Stefan de Vries, kosteloos een nieuwe website ontwikkeld gepresenteerd met een webshop zodat mensen boodschappen kunnen doneren. Dit heeft geresulteerd in forse toename van particuliere inkomsten.
- 3) De verhuurder van ons magazijn heeft in de vorm van een gift middels een mooie regeling de jaarlijkse huurverhogingen gunstig kunnen beïnvloeden.
- 4) Er zijn contacten gelegd met externe donateurs en er is overleg geweest met de subsidieverleners de 3 gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen. Op basis van een bijgestelde begroting is aan de gemeenten een verhoging van de subsidie aangevraagd. Ook is er een denkproces gestart met de subsidieverleners over een stelselwijziging in “financieel” ondersteunend beleid voor onze Voedselbank.
- 5) Ook is er een overleg geweest met de provincie Drenthe (samen met de 4 Voedselbanken uit Drenthe) die een vervolg zal hebben in 2023.

LOGISTIEK

Afgelopen jaar hebben we 3 bussen in eigendom, waarvan 1 koelwagen. Daarmee worden producten uit Meppel (Regionaal Distributie Centrum) opgehaald, meestal 2x per week, en worden op vier dagen per week de supermarkten bezocht.

Op uitnodiging van Voedselbank uit Assen zijn er diverse gesprekken geweest hetgeen geresulteerd heeft in de aanschaf van een nieuwe vrachtwagencombinatie voor onze stichting. Deze zal begin 2023 opgeleverd worden. In goed overleg zal deze vrachtwagen ook ingezet worden voor de Voedselbank Hart van Drenthe. Duurzamer, effectiever, ergonomisch beter voor de rug en milieuvriendelijker. Gevolg in 2023 zal ons wagenpark hierdoor inkrimpen, kostenbesparend.

De groep chauffeurs zijn 3x bijeengekomen om geïnformeerd te worden over de huidige stand van zaken, ervaringen uit te wisselen en nieuw rittenschema te beoordelen. Ook is er aandacht geschonken aan schadevrij rijden en eventuele meldingen van schade. In december hebben alle chauffeurs nascholing gehad om de aanstaande nieuwe vrachtwagen goed te kunnen hanteren en besturen.

MAGAZIJN

De aanvoer vanuit centraal is overwegend voldoende geweest mede door de start van de groente- en fruitbrigade. Ook de stichting Voedseltuin Emmen heeft zorg gedragen voor allerlei groenten. Ook landbouwers/tuinders uit onze regio hebben producten aangeboden o.a. komkommers, uien. De aanvoer via de lokale supermarkten is aanmerkelijk afgenomen. Mede daardoor heeft het magazijn extra voedselinkopen moeten doen om de pakketten op niveau te houden, zoals bijv elke maand kopen van eieren. Streven van ons magazijn is om 25 eenheden per pakket aan te bieden.

Het bestuur is in de loop van jaar 2022 gestart met plannen maken om de aanvoer van producten via lokale aanbieders te stimuleren. Inmiddels zijn extra supermarkten bereid gevonden om opgenomen te worden in de route om wekelijks overgebleven producten op te

Kapitein Nemostraat 1-F, 7821 AB Emmen, E: secretariaat@voedselbankzuidoostdrenthe.nl
Facebook: Voedselbank Zuid Oost Drenthe Website: www.voedselbankzuidoostdrenthe.nl



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

halen. Door toename van aantal cliënten zijn er “hondjes” aangeschaft om zoveel mogelijk Arbo technisch/ergonomisch invulling te geven aan de werkzaamheden in het magazijn. Voor komend jaar 2023 is dit aandachtspunt op de agenda geplaatst. Er zijn 2 contracten afgesloten om zodoende ons papier- en GFT afval op een gewenste- en milieuvriendelijker manier te laten verwerken.

UITGIFTEDEPOTS – COORDINATOREN

Aantal uitgiftepunten ongewijzigd: 12.

Mevr. C. Otte moest om gezondheidsredenen stoppen als coördinator van uitgiftepunt Emmerhout (afdeling Angelslo). Haar taak is overgenomen door Mevr. B. van der Velden.

Iedere donderdag uitgifte, 1x per 2 weken onderverdeeld in:

Donderdag ONEVEN WEKEN

Emmerhout (Angelslo/Emmerhout) Bargeres (Opgang/de Bron), Emmen Centrum (Depot/Emmermeer)

Donderdag EVEN WEKEN

Nieuw-Amsterdam (Erica), Emmercompascuum, Klazienaveen (Erica/Zwartemeer), Nieuw-Weerdinge, Valthermond, 2^E Exloërmond, Nieuw-Buinen, Borger, Coevorden

Aantal bijeenkomsten met coördinatoren uitgiftepunten 2. Aanwezigheid vertegenwoordigers van uitgiftepunten onvoldoende. Helaas zijn niet alle coördinatoren van de uitgiftepunten zich ervan bewust dat het van groot belang is om deze bijeenkomsten bij te wonen, mede o.a. door het verkrijgen van kwaliteitsverbetering middels intercollegiale ervaringen met elkaar uit te wisselen.

Om de banden met de uitgiftepunten te versterken en de interne controle op voedselveiligheid uit te kunnen voeren heeft een bestuursdelegatie (voorzitter en hoofd voedselveiligheid) elk uitgiftepunt dit jaar eenmaal bezocht tijdens de uitgifte, en na de observaties/uitgifte met het hele team besproken. Naast delen van informatie met alle vrijwilligers, wat soms verrassende inzichten bij hen opleverde, werd ook de overdracht van kennis gewaardeerd.

WEBSITE en COMMUNICATIE

Onze voorzitter met PR in zijn portefeuille heeft in overleg met o.a. een freelance journalist en Stefan de Vies (Promoreclame), vele persberichten doen uitgaan en is met regelmaat verschenen in dorps-, weekbladen en op RTV Drenthe. Door deze acties is de aandacht voor de “arme kant” van Zuidoost-Drenthe positief toegenomen. Zowel voor donaties maar ook voor wegnemen van drempelvrees voor potentiële cliënten.

Ook de invoering van een nieuw ontworpen website (kosteloos door Promoreclame) met een webshop om boodschappen te doneren en het geven van donaties via I Deal heeft een zeer gunstig financieel effect bewerkstelligt.

VRIJWILLIGERS

Enkele vrijwilligers hebben onze Voedselbank gepromoot via de markt: te Gees en Klazienaveen. Ook werden er diverse informatie bijeenkomsten (scholen, Lions club, kerken, verenigingen etc. door onze vrijwilligers verzorgd.

Kapitein Nemostraat 1-F, 7821 AB Emmen, E: secretariaat@voedselbankzuidoostdrenthe.nl
Facebook: Voedselbank Zuid Oost Drenthe Website: www.voedselbankzuidoostdrenthe.nl



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Aantal vrijwilligers 2019 = 215,

2020 = 160. (Emmen 113, Coevorden 13, Borger Odoorn 34).

2021 = 166 (Emmen 113, Coevorden 13, Borger-Odoorn 40)

2022 = 165 (Emmen 117, Coevorden 14, Borger-Odoorn 34)

Wachlijst nieuwe vrijwilligers aantal = 16.

Met alle werkzame vrijwilligers zijn overeenkomsten gesloten en gedigitaliseerd opgeslagen.

Tevens zijn er volgens de richtlijnen van VB Nederland VOG's aangevraagd voor alle bestuursleden, screeners en coördinatoren tevens gedigitaliseerd en gecontroleerd.

Voor al onze vrijwilligers is er een gezellige (BBQ) middag/avond georganiseerd in de kantine van de FC Emmen, opkomst hoog en zeer geslaagd. Voor herhaling vatbaar.

Eenmalig zijn de "doorgegeven" jubilarissen (langer dan 12,5 jaar werkzaam bij ons) verrast met een diner bon van Happy Dinner (donatie).

Alle vrijwilligers hebben een Kerstpakket gekregen van ons bestuur als blijk van waardering (gemaakt door enkele bestuursleden van geschonken producten door derden).

KLACHTENLIJST

Schriftelijk ingediende klacht 1.

STUKNR.	DATUM	NAAM
01	10-01-2022	Client oneens met afwijzing bij nieuwe aanmelding.

Na overleg tussen client en deel van bestuur klacht naar tevredenheid van beide partijen afgehandeld.

BESLUITENLIJST

	2022	
1	19-04-2022	Project logistiek VB Drenthe
2	19-04-2022	Aanschaf nat-droogstofzuiger
3	21-06-2022	Present bestuur bij bijzondere gebeurtenis
4	21-06-2022	Functiebeschrijving logistiek
5	16-08-2022	Papiercontainer: afsluitbaar
6	16-12-2022	Hub Jumbo ovk en Koel-diepvries aldaar geplaatst.
7	16-12-2022	Nieuwe begroting 2023

Er zijn 7 "ingrijpende" (officiële) besluiten vastgelegd. Alle andere minder financieel belastende afspraken zijn beschreven in de notulen van alle bestuursvergaderingen .

EVALUATIE

Bestuur op sterkte, aantal vrijwilligers idem, beleidsplan grotendeels volgens plan uitgevoerd.

Kapitein Nemostraat 1-F, 7821 AB Emmen, E: secretariaat@voedselbankzuidoostdrenthe.nl

Facebook: Voedselbank Zuid Oost Drenthe Website: www.voedselbankzuidoostdrenthe.nl



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Uitzondering alle RI&E maatregelen. Deze zullen begin 2023 deels nog opgesteld, uitgewerkt en uitgevoerd moeten worden,

De RTV Drenthe superzaterdag 10 december “kom in actie” gekoppeld daaraan de scholenacties Esdal-, Carmel-, Hondsrug- en Drenthecollege, CBS Palet, De Zwaluw, Willem Alexander en Christelijk Kindcentrum Borger hebben 600 kratten met levensmiddelen opgebracht.

Ook hebben vele particulieren (kerst)pakketten en levensmiddelen naar ons magazijn gebracht.

De aanvoer van voedsel uit het RDC Meppel lijkt middels het doorgeven van de juiste aantallen/verhoudingen en diverse keren van aanmaningen nu op gang te komen, maar de aanvoer via de lokale aanbieders (dit mede door het beleid van minder voedselverspilling bij de supermarkten) is nog niet op peil.

Mogelijkerwijs zal er besloten moeten worden om in de toekomst vaker zelf voedsel te kopen voor onze cliënten. Dit uiteraard dan in overeenstemming met beleid van de landelijke Voedselbanken Nederland.

Eindconclusie 2022:

Alle vrijwilligers hard moeten werken met als gevolg een uitstekend jaar, met grote dank aan alle donateurs!

Namens het Bestuur

Paul van Olffen

Secretaris Voedselbank Zuidoost-Drenthe