



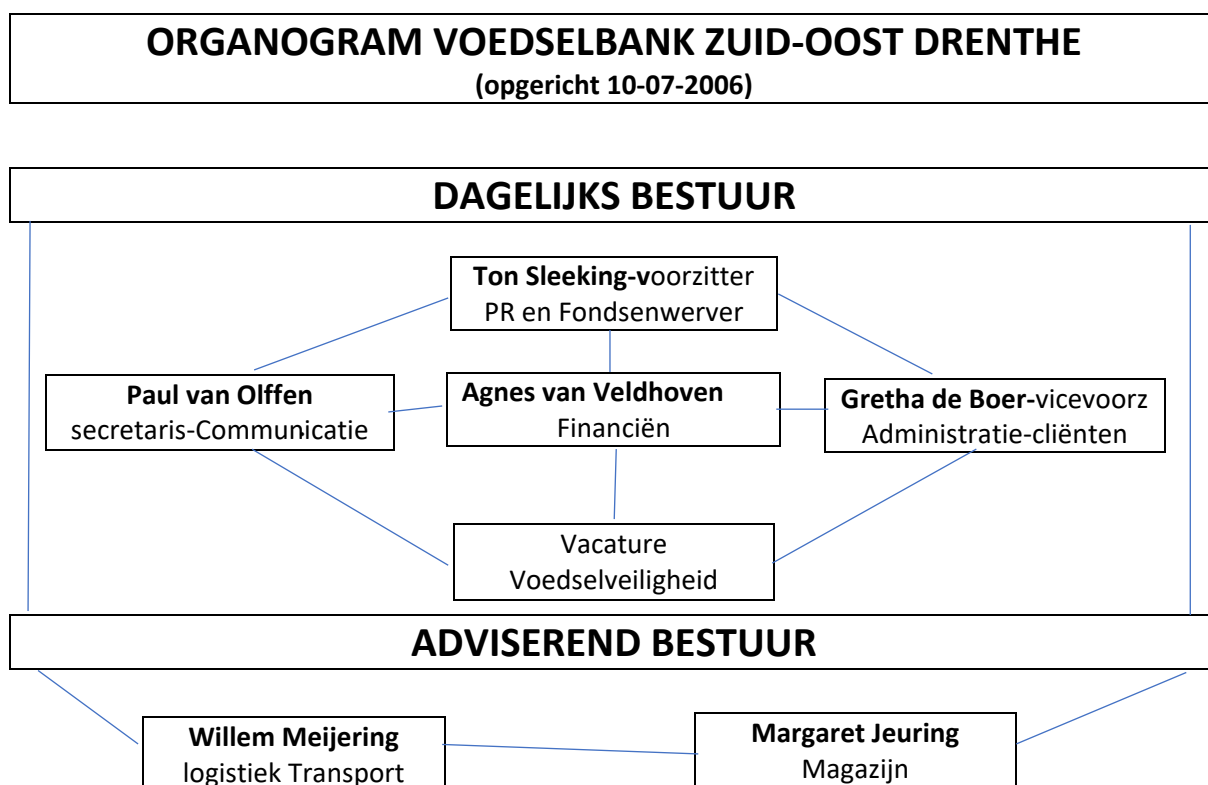
VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

JAARVERSLAG 2024

BESTUUR



Het afgelopen jaar heeft het bestuur 1 wijziging ondergaan. De heer A. Boonstra is begin 2024 gestopt. Vacature hoofd voedselveiligheid in de loop van het jaar 2024 niet ingevuld.

Er zijn 12 overlegondes geweest.

Besprekingen met externe organisaties (waarvan verslag aanwezig):

- 1) ROP overleg 3x
- 2) VBN algemene ledenvergadering. 4x
- 3) Participatieoverleg St. Leergeld/Voorzieningenwijzer/Leger des Heils en Humanitas 8x ?
- 4) Rode Kruis 1x
- 5) Provincie 1x
- 6) B. van Efferen, adviseur voedselveiligheid, bespreken Sensz rapport

Het bestuur heeft 8 mededelingen gemaild naar alle vrijwilligers.

Er zijn 4 nieuwsbrieven uitgegeven, zowel gericht op onze relaties als op de vrijwilligers.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

ROOSTER VAN AFTREDEN BESTUUR VOEDSELBANK ZUIDOOST DRENTHE

Naam	M.i.v.	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
A. v. Veldhoven	2022			A				X		
G. De Boer	2017			X						
P. van Olffen	2020	A				X				
T. Sleeking	2020		A				X			
W. Meijering	2020									
M. Jeurig	2020									

X: Aftreden A: Aftreden/Herkiesbaar

Zittingstermijn van 4 jaar met de mogelijkheid van 1 keer een verlenging.

ADMINISTRATIE/CLIENTEN

Allereerst het aantal cliënten: van 497 huishoudens in het begin van het jaar, naar 429 op 31 december, ofwel een daling van 13,7%. Er zijn wel verschillen per gemeente te constateren: in Emmen daalt het aantal huishoudens met 18 %, in Coevorden een daling van 1,8%, maar in Borger-Odoorn een stijging van 9,3%.

Jaar	Huish.	Pers.	Aanmeldingen	Gestart	Herintakes	Doorgaan	Duur>3jr
2018	577	1366	549	356	426	213	34
2019	582	1399	457	275	658	451	49
2020	602	1498	390	210	585	388	108
2021	425	1065	283	115	597	254	195
2022	669	1623	742	424	395	292	182
2023	507	1277	453	196	543	336	169
2024	429	933	376	168	420	278	

Als we kijken naar het aantal huishoudens dat is geholpen in relatie tot het totaal aantal inwoners van de drie gemeenten zien we het volgende beeld: in Emmen wordt 1,14% van de bevolking bereikt (was 1,64), in Borger-Odoorn 0,86% (was 1,32) en in Coevorden 0,46% (was 0,64). Als we dit afzetten tegen de officiële armoedecijfers, dan is duidelijk dat slechts een klein deel van de op of onder de armoedegrens levende inwoners door de Voedselbank worden geholpen. In 2025 zal de samenwerking op dit gebied met Humanitas, Leger des Heils en Stichting Leergeld worden voortgezet, zeker in het kader van de Voorzieningswijzer, terwijl ook nieuwe samenwerking wordt opgezet met het Rode Kruis in het kader van hun project boodschappenkaarten.

Voor de drie gemeenten samen 1636, dat was in 2023 in totaal 2359 en in 2022; 2366. Gedurende het hele jaar 2024 werden 936 huishoudens geholpen, met daarin 1636 monden. Van de 376 nieuwe intakes werden er 168 gehonoreerd.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Met 796 beoordelingen en herbeoordelingen (was 996) hebben de screeners een wat minder druk jaar achter de rug dan in 2023.

Het aantal gevallen van no show, een aantal keren achtereen niet komen opdagen en niet reageren op e-mails of andere berichten was 87 (in 2023 liefst 147 keer), is teruggelopen van 15,7 % van het totaal aantal geholpen huishoudens naar 11,5%. Een strengere toepassing van het stopzetten na uitgedeelde waarschuwingen lijkt daarmee te werken.

Na 3 jaar samenwerking met Helpende Hand is na evaluatie gebleken dat beide partijen zeer tevreden zijn over afgelopen jaren en is de zakelijke relatie voortgezet.

De Rotary Emmen het Loo heeft in samenwerking met Hotel Ten Cate en Bidfood geen Kerstdiner gefinancierd en verzorgd in 2024 vanwege te laag aantal aanmeldingen..

SCREENERS

In 2024 hebben we om gezondheidsredenen afscheid genomen van 1 screener. Huidig aantal screeners 8.

Dit jaar zijn er twee overlegmomenten met de hele groep geweest. Centraal stonden besprekingen over toelatingscriteria, de collegiale scholing en expertise deling.

Ook is gestart met maken van nieuwe opzet voor (taakverdeling) administratie.

VOEDSELVEILIGHEID/AUDIT

De audit score Sensz 05 september 2024 was 7,3 code groen, oftewel voldoende.

Bezocht zijn de uitgiftepunten Coevorden, Nieuw-Weerdinge, Valthermond en Nieuw-Buinen en zoals gebruikelijk jaarlijks het magazijn. Het bestuur heeft een actieplan ingediend bij het auditbureau en heeft inmiddels alle aandachts-, actiepunten uitgevoerd.

FINANCIEN

De donaties particulieren en bedrijfsleven zijn gelukkig dit jaar op peil gebleven.

Eind 2024 financieel goed resultaat met momenteel voldoende reserves, zoals wettelijk verplicht is gesteld, voor onze stichting. Financieel konden we ook dit jaar afsluiten met een positief gevoel en saldo. Er is aandacht geschonken aan het structureel zorgdragen voor een zekere aanvoer van financiële middelen. Onze Voedselbank verzekeren van voldoende vaste bronnen van inkomens hebben we niet helemaal kunnen bewerkstelligen.

1) Contact gelegd met een fondsverwerver die in voorkomende gevallen kan worden ingeschakeld.

2) Proberen de verhuurder van ons magazijn in de vorm van een gift middels een mooie regeling de jaarlijkse huurverhogingen gunstig te kunnen blijven beïnvloeden. (o.a. energiekosten vermindering door zonne-energie)

3) Er zijn contacten gelegd met externe donateurs en er is overleg geweest met de subsidieverleners de 3 gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen. Op basis van een bijgestelde begroting is aan de gemeenten een verhoging van de subsidie aangevraagd. Gestreefd zal worden naar volledige dekking van de huisvestings- en apparaatskosten.

Ook is na overleg met de provincie Drenthe besloten in voorkomende gevallen “materiele” ondersteuning te verkrijgen, zoals bijv. op het punt van de ARBO verplichtingen.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

LOGISTIEK

Naast de vrachtwagen bezitten we nog 1 koelbus. Daarmee worden producten uit Meppel (Regionaal Distributie Centrum) opgehaald, meestal 2x per week, en worden op 2 dagen per week de supermarkten bezocht. 1x per week rijdt onze vrachtwagen voor de Voedselbank uit Assen en Gieten. (Hart van Drenthe). De vrachtwagen is duurzamer, milieuvriendelijker, effectiever en ergonomisch beter voor de rug en ledematen

Er heeft 1 overlegronde plaats gevonden tussen de chauffeurs en bestuur.

Door ziekte en afmeldingen ontstond dit jaar een tekort aan chauffeurs, inmiddels opgelost door actief zoekbeleid.

Eind 2024 hebben we de verouderde koelbus en de bus, rijdend in Borger-Odoorn, ingeruild voor 2 jongere bussen om de hoge reparatiekosten, die eraan zaten te komen, voor te zijn.

De heer Meijering heeft aangegeven het komende jaar 2025 te stoppen als hoofd van Logistiek.

MAGAZIJN

De aanvoer vanuit centraal was wisselend van aard. De aanvoer via de lokale supermarkten was in 2024 aanmerkelijk afgenomen. Vrijdagronde supermarkten Emmen (5) stop gezet vanwege onvoldoende aanbod en slechte kwaliteit en te lange overbruggingsperiode tot uitgiftedag. Wel een overeenkomst getekend met Jumbo -de Hub hetgeen meer voedselaanbod gaat opleveren.

Af en toe was het onvoldoende voor ons om het streven van een CE (consumptieve eenheid) van 40-50 producten per 2 weken in het voedselpakket te verkrijgen. Daarom hebben we als bestuur besloten om dit jaar te starten met bijkopen van levensmiddelen om de pakketten op niveau te krijgen. (Bijv. elke maand kopen van eieren)

De stichting Voedseltuinen Emmen lijkt een succes te worden want na een moeilijke start en aanlooperperiode was de opbrengst dit jaar goed te noemen. Ook landbouwers/tuinders uit onze regio hebben producten aangeboden o.a. komkommers, uien en paprika's.

1500 DE pakken koffie dit jaar dankzij dames Lions club Broken circle

Lidlactie 10-02-2024: totale opbrengst ongeveer 100 kratten.

18 kratten heeft actie Regiobank Nieuw-Amsterdam opgeleverd.

Carmelactie leerlingen hebben geflyerd met goed resultaat 40 kratten.

AH Borger 34 kratten met totaalwaarde van € 2100,00

De RTV Drenthe superzaterdag 14 december "kom in actie" heeft maar liefst 501 kratten vol producten en 3000 euro aan donaties opgeleverd..

Ook hebben vele particulieren en bedrijven (kerst)pakketten en levensmiddelen naar ons magazijn gebracht.

Inmiddels is het landelijk beleid ook op dit gebied aangepast, want voorheen was bijkopen niet bespreekbaar.

Het papier wordt nu door onze chauffeurs naar de v.v. Drenthina gebracht in Emmen. Het GFT afval wordt opgehaald door Area of indien bruikbaar geschonken aan Wildlands of naar de aardvarkens.

Zorgelijk is de invulling van vacature voor subhoofd magazijn. (half jaar vacature) en Hoofd Logistiek.

Kapitein Nemostraat 1-F, 7821 AB Emmen, E: secretariaat@voedselbankzuidoostdrenthe.nl
Facebook: Voedselbank Zuid Oost Drenthe Website: www.voedselbankzuidoostdrenthe.nl



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

UITGIFTEDEPOTS – COORDINATOREN

Aantal fysieke uitgiftepunten ongewijzigd: 12. (14 dorpen). Ook geen wijziging bij de coördinatoren.

Iedere donderdag uitgifte, 1x per 2 weken onderverdeeld in:

Donderdag ONEVEN WEKEN

Emmerhout-Schepershof: morgen en middag (Angelslo/Emmerhout) Barger-Opgang: morgen en middag. Emmen-Leger des Heils: morgen en middag centrum/Emmermeer)

Donderdag EVEN WEKEN

Nieuw-Amsterdam-Zuiderkerk: (Erica), Emmercompascuum-PKN kerk, Klazienaveen-PKN kerk (Erica/Zwartemeer), Nieuw-Weerdinge-Baptistenkerk, Valthermond-De Hoeksteen, 2^E Exloërmond-PKN kerk, Nieuw-Buinen-Het Tussendiep, Borger-Het Hunzehuys, Coevorden-Ravelijn verbindt..

Aantal bijeenkomsten met coördinatoren uitgiftepunten 2. Aanwezigheid vertegenwoordigers van uitgiftepunten laat te wensen over. Toch blijft het van groot belang intercollegiale ervaringen met elkaar uit te wisselen en eventueel om verbeteringen te kunnen aanbrengen. Om de banden met de uitgiftepunten te versterken en de interne controle op voedselveiligheid uit te kunnen voeren is het van groot belang zo snel mogelijk de vacature van een bestuurslid hoofd voedselveiligheid in te vullen. Naast delen van informatie met alle vrijwilligers, wat soms verrassende inzichten bij hen opleverde, werd ook de overdracht van kennis gewaardeerd.

WEBSITE en COMMUNICATIE

Onze voorzitter met PR in zijn portefeuille heeft in overleg met o.a. een freelance journalist en Stefan de Vries (Promoreclame), vele persberichten doen uitgaan en is met regelmaat verschenen in dorps-, weekbladen en op RTV Drenthe. Door deze acties is de aandacht voor de “arme kant” van Zuidoost-Drenthe positief toegenomen.

Jaarlijks helpt de Voedselbank Nederland zo’n 180 duizend mensen. We zien het aantal klanten iets dalen, tegelijkertijd groeit het aantal mensen dat niets te eten heeft. Op dit moment leven namelijk 540 duizend in Voedselarmoede. Er zijn dus veel mensen die niets te eten hebben, maar geen klant van ons zijn.

Met ‘Onder de Radar’ zoeken we die mensen actief op. We willen in hun hoofden kruipen om te begrijpen waarom ze ons niet vinden. We weten al heel veel. Op wijkniveau weten we hoeveel klanten we hebben, maar ook hoeveel mensen nog geen hulp van ons ontvangen, terwijl ze er wel recht op hebben. (is nog relatief twijfelachtige waarheid). Soms hebben we niet de juiste woorden om die mensen te bereiken, soms komen ze niet omdat ze zich schamen. Onder de radar: proberen deze mensen te vinden, gebruikt de juiste kanalen om ze te bereiken en helpt ze over de drempel te stappen met de juiste argumenten. Onze voorzitter is gestart met onder de radar/vuist tegen armoede mogelijkwerij te activeren door een samenwerkingsverband aan te gaan met Leger des Heils, voorzieningswijzer en st. Leergeld en Humanitas.

Kapitein Nemostraat 1-F, 7821 AB Emmen, E: secretariaat@voedselbankzuidoostdrenthe.nl
Facebook: Voedselbank Zuid Oost Drenthe Website: www.voedselbankzuidoostdrenthe.nl



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Ook de nieuw ontworpen website (kosteloos door Promoreclame) met een webshop om boodschappen te doneren en het geven van donaties via I Deal is een groot succes gebleken afgelopen jaar.

VRIJWILLIGERS

Onze voorzitter en secretaris hebben diverse informatie avonden e.d. verzorgd en scholen bezocht.

Aantal vrijwilligers 2019 = 215,

2020 = 160. (Emmen 113, Coevorden 13, Borger Odoorn 34).

2021 = 166 (Emmen 113, Coevorden 13, Borger-Odoorn 40)

2022 = 165 (Emmen 117, Coevorden 14, Borger-Odoorn 34)

2023 = 171 (Emmen 123, Coevorden 13, Borger-Odoorn 35)

2024 = 187 (Emmen 137, Coevorden 13, Borger-Odoorn 37)

Wachtlĳst ingeschreven nieuwe vrijwilligers aantal = 20. Opmerkend dat er zeker tientallen aanvragen meer binnen kwamen om te mogen helpen in onze organisatie.

Met alle werkzame vrijwilligers zijn overeenkomsten gesloten en gedigitaliseerd opgeslagen. Tevens zijn er volgens de richtlijnen van VB Nederland 2 VOG's aangevraagd, screeners en coördinatoren tevens gedigitaliseerd en gecontroleerd.

Alle vrijwilligers hebben wederom een Kerstpakket gekregen van ons bestuur als bĳk van waardering (gemaakt door bestuursleden van geschonken producten door derden).

Bestuurslid Willem Meijering, die al sinds 2008 als vrijwilliger werkzaam is voor onze Voedselbank, is tijdens een bestuursbijeenkomst "beloont" en geprezen voor zijn jarenlange inzet.

KLACHTENLIJST 2024

Er zijn 3 klachten binnengekomen. Na overleg tussen client en bestuur zijn 2 klachten naar tevredenheid van beide partijen afgehandeld

1 klacht wordt in 2025 in behandeling genomen.

BESLUITENLIJST

	2024	
1	20-02-2024	Deksels koelbox aanschaf voor koelelementen
2	21 mei 2024	1 accu en 2 poten Restauratie spiegel en windvanger auto
3	21 MEI 2024	Aanschaf schrobmachine (occasion)
4	20-08-2024	Nieuwe telefoon en provider
5	17-09-2024	Afscheids- en ziekte beleid vastgesteld
6	15-1-2024	9 telefoons voor screeners met abonnement
7	19-11-2024	abonnement Simpel
8	10-12-2024	Koelbus en Bus Borger-Odoorn inruilen,

Kapitein Nemostraat 1-F, 7821 AB Emmen,

Facebook: Voedselbank Zuid Oost Drenthe

E: secretariaat@voedselbankzuidoostdrenthe.nl

Website: www.voedselbankzuidoostdrenthe.nl



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Er zijn 8 (officiële/ingrijpende) besluiten vastgelegd. Alle andere minder financieel belastende afspraken zijn beschreven in de notulen van alle bestuursvergaderingen.

EVALUATIE

Bestuur vacature Hoofd voedselveiligheid, aantal vrijwilligers toegenomen en op sterkte, beleidsplan grotendeels volgens plan uitgevoerd.

Uitzondering alle RI&E maatregelen, want precieze verplichtingen onduidelijk. Deze zullen begin 2025 deels nog opgesteld, uitgewerkt en uitgevoerd moeten worden.

De aanvoer via de lokale aanbieders (dit mede door het beleid van minder voedselverspilling bij de supermarkten) komt niet meer op peil.

Er zullen dus meer inzamelingsacties georganiseerd moeten worden c.q. meer voedsel worden bijgekocht.

Eindconclusie 2024:

Alle vrijwilligers positief gefunctioneerd, financieel gezond jaar dankzij vele donaties (met grote dank aan al onze donateurs)!

Namens het Bestuur

Paul van Olffen

Secretaris Voedselbank Zuidoost-Drenthe